



Teslimat

Eker Market'ten oluşturduğunuz siparişiniz, Eker tarafından hazırlandıktan sonra, seçmiş olduğunuz teslimat adresinize Eker'in özel soğutuculu araçları ile Eker satış ekibi tarafından teslim edilmektedir. Çalışma günlerinde (Pazartesi-Cumartesi) saat 17:00'den önce verilen siparişler, takip eden iş gününden itibaren 3 iş günü içinde teslim edilir. Resmî tatillerde ve pazar günleri teslimat yapılmamaktadır.

Eker Market'in hizmet verdiği il ve semtleri Adres Seçim ekranından seçebilirsiniz. Eker Market'te online stok sistemi kullanıldığı için Adres Seçim ekranında yapacağınız seçimle bulunduğunuz ya da siparişinizin teslim edilmesini istediğiniz bölgeye hizmet veren mağazanın stoklarına bağlanırsınız. Yapacağınız bu seçim size en kaliteli hizmeti vermemiz bakımından önem taşımaktadır. Adres Seçim ekranında yapacağınız seçimi, siparişinizin teslim edilmesini istediğiniz bölgeye göre yapmanız gerekmektedir.

Teslimat görevlisi, alıcıyı belirtilen adreste bulamaz ise alıcıya telefon yoluyla ulaşacaktır.

Yanlış adres ve telefon beyanı veya adreste paketi teslim alacak kişinin bulunmaması sebepleriyle paketin teslim alınmaması durumundan Eker sorumlu tutulamaz.

Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.

Odunluk Mh. Erdoğan Binyücel Cd. No: 13/1 16110 Nilüfer / BURSA

Fabrika: Tatkavaklı Mah. Üçkurnalı (Cumhuriyet) Küme Evler No: 37 Mustafakemalpaşa / BURSA 16500

Merkez Mersis No: 0327 0038 5071 7441 www.eker.com

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ: Avrupa, Ankara, Bursa, İzmir, Anadolu, Gebze, Adana, Antalya, Eskişehir SATIŞ MÜDÜRLÜKLERİ: Kayseri, Kocaeli, Düzce, Çorlu, Balıkesir, Manisa, Denizli, Muğla, Samsun, Bodrum, Bandırma CEP DEPOLAR: Konya, Mustafakemalpaşa, Aydın, Fethiye, Çanakkale, Afyon, Çorum, Isparta, Gaziantep, Tokat, Alanya, Edirne, Mersin, Sakarya



TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI
444 35 37
EKER