

## **Çerez Politikası ve Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni")**

Odunluk Mahallesi Erdoğanbin Yücel Caddesi No: 13/A Nilüfer, Bursa adresinde faaliyet gösteren Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Ticaret A.Ş. ("**Eker**") olarak sahibi olduğumuz <https://market.eker.com> ("**Site**") adresli internet sitesi kapsamında elde ettiğimiz ve işlediğimiz kişisel verilerin gizliliğine müşterek veri sorumlusu olarak önem veriyoruz.

Site ziyaretçilerimize yönelik işbu Aydınlatma Metni ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") uyarınca, Site'nin işletilmesi sırasında ve Site kullanıcıları/ziyaretçileri tarafından çerez konumlandırılmış olması gerekçesi ile işletilmekte olan ve/veya elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi verip; KVKK tahtında veri sorumlusu sıfatı ile Eker olarak Site'de hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi dair KVKK tahtındaki aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek adına sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Site'mizi ziyaretleriniz sırasında deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden ("**çerezler**") faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta KVKK olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi esaslarına ilişkin detaylı bilgiye İnternet Sitesi Aydınlatma Metnini ziyaret ederek ulaşabilirsiniz.

### **1. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepler**

Kişisel verileriniz KVKK madde 5/2 çerçevesinde Eker olarak veri sorumlusu sıfatı ile zorunlu ve gerekli temel çerezler ile analitik çerezleri hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, hakkın tesisi edilmesi ve meşru menfaat gerekçeleri ile; hedefleme reklam ve analiz çerezleri ise rızanıza istinaden aşağıda sayılanlar ve bunlara ilerde eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla otomatik yahut otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde toplanmaktadır.

- **Zorunlu Çerezler:** Bu çerezler, Site'de gezinmenizi ve Site'nin güvenli alanlarına erişim sağlamak gibi istediğiniz özellikleri kullanmanızı sağlar. Bu çerezler olmadan, Site'nin çalışmasına izin veren hizmetleri sağlayamayız.
- **Gerekli Temel Çerezler:** Analiz çerezleri ve İşlevsellik çerezleri: Analiz çerezleri, ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandıkları, örneğin en sık hangi sayfaları ziyaret ettikleri ve web sayfalarından hata mesajları alıp almadıkları vb. hakkında bilgi toplar. Bu çerezler, ziyaretçiyi tanımlayabilecek bilgiler toplamaz. Bu çerezlerin topladığı tüm bilgiler birleştirilir, bu nedenle anonimdir. Yalnızca bir web sitesinin çalışmasının iyileştirilmesi için kullanılır. Bu çerezler alternatif olarak (i) doğrudan site yöneticisi tarafından birleşik şekilde bilgi toplanması için kullanılması ve (ii) üçüncü taraflarca yönetilmesi, çerezlerin kullanıcıları tanımlama kabiliyetini düşürmek üzere özel yöntemler uygulanması (örneğin önemli IP adresi bölümlerinin maskelenmesi) ve üçüncü tarafların bunları yalnızca hizmet sunmak üzere kullanması açısından "teknik çerezler" ile benzerdir. Örneğin, çerez verilerini, karşılaştırmadan veya mevcut kişisel verilerle zenginleştirmeden ayrı olarak kullanırlar.

YouTube: Bu çerezler, web sitelerimiz içerisinde yayınlanan gömülü Youtube videolarını izleyen ziyaretçilerimizin video oynatıcı tercihlerini benzersiz bir kimlik numarası oluşturarak saklar

- **Analitik Çerezler:** Siteyi analiz etmek ve pazarlama faaliyetlerinin Site'nin yansıyan performanslarını analiz etmek amacıyla sitemizi ziyaretinizde analitik çerezlerini kullanıyoruz. Verileriniz toplanmakta ve bu verilerden kimlik çerezi kullanılarak maskeleyme yöntemiyle anonimleştirme esasına göre bir kullanıcı profili üretilmektedir. IP adresiniz ya hiç kaydedilmemekte veya bunun bir parçası olarak kaydedildikten hemen sonra anonimleştirilmektedir.

Google Analytics: Bu çerez, Google Analytics hizmeti tarafından rastgele ve benzersiz oluşturulan bir sayıyı sayfa tanımlayıcısı olarak atayarak sayfaları ayırmak için kullanılır. Sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analitiği raporları için ilgili sayfa için ziyaretçi ve oturum verilerini hesaplamak için kullanılır.

- **3. Performans, Kişiselleştirme, Hedefleme, Reklam ve Pazarlama Çerezler:** Bu faaliyet için aşağıdaki araçlar kullanılmaktadır:

Facebook: Bu çerezler sizin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin; Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması için çerezler kullanılabilir (Facebook Piksel Kodu).

Google : Bu çerezler sizinle ilgili kişiselleştirilmiş reklam oluşturulabilmek amacıyla kullanılabilir.

### Çerez Detayları

Sağlayıcı	Çerez Adı	Çerez Türü	Çerezlerin kontrolü
Google Analytics	_ga	Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Google Analytics	_gat	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Google Analytics	_gid	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret

## 2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Kanun Madde 5/2'de düzenlenen veri sahibinin meşru menfaati için zorunlu olması işleme şartları çerçevesinde; **(i)** teknik sebeplerden dolayı, internet tarayıcınız Sitemize her eriştiğinde internet sunucumuza gönderilen bilgiler (*erişim tarihi, saati, Link yapan internet sitesinin URL'si, erişilen dosyalar, aktarılan veri hacmi, tarayıcı tipi v-sürümü, işletim sistemi ve IP adresi gibi*), **(ii)** Site'nin işlevselliğinin sağlanması ve **(iii)** Hataları düzeltmek ve güvenlik olaylarını açıklığa kavuşturmak amaçları ile işlenmekte ve hizmet alınan tedarikçi firmanın uhdesinde saklanmaktadır.

## 3. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" başlıklı bölümünde belirtilen amaçlar doğrultusunda KVKK madde 8 ve 9 kapsamında gerekli teknik tedbirleri alınmak kaydı ile **(i)** bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla depolama, arşivleme, barındırma (*sunucu, hosting, program, bulut bilişim*) gibi alanlarda destek aldığı üçüncü kişilere, **(ii)** iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve planlanması amacıyla iş özelinde çalıştığımız iş ortakları ve **(iii)** Analitik hizmet aldığımız şirketlere, **(iv)** Facebook ve Google Ads ile işbirliği yapılması gerekçesi ile Amerika Birleşik Devletlerine ve **(v)** ile talep edilmesi halinde yasal merciler ile paylaşılmaktadır.

#### 4. Kişisel Verilerinize Erişim ve Kanun Kapsamında Haklarınız

KVKK 11. maddesi uyarınca haklarınız aşağıda yer almaktadır:

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Ve her halükârda çerezleri kontrol etme haklarınız mevcuttur. Buna göre aşağıdaki kanallardan dilediğiniz zaman tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahip olduğunuz hatırlatmak isteriz.

Adobe Analytics	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
AOL	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser">https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser</a>
Google Adwords	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
Google Analytics	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google Chrome	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
MozillaFirefox	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
Opera	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
Safari:	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

İşbu madde uyarınca haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlayarak <https://market.eker.com/pdf/EkerVeriOznesiBasvuru.pdf> üzerinden iletebilirsiniz.