



Bölge Seçim

Eker Market'te online stok sistemi kullanıldığı için Adres Seç bölümünden yapacağınız seçimle bulunduğunuz ya da siparişinizin teslim edilmesini istediğiniz bölgeye hizmet veren deponun stoklarına bağlanırsınız.

Bölge Seçim ekranında yapacağınız seçimi, siparişinizin teslim edilmesini istediğiniz bölgeye göre yapmanız gerekmektedir.

Ürün Arama

Sipariş etmek istediğiniz ürünleri, ana sayfa üstündeki "Arama" alanı yardımıyla ürünün ismini yazarak kolayca arayabilirsiniz. Arama sonucunda çıkacak ürünlerden sipariş etmek istediklerinizi adet girildikten sonra sepete ekle butonuyla sepetinize ekleyebilirsiniz.

Sipariş Oluşturma

Eker Market'te siparişinizi oluşturmaya başlamadan önce üye girişi yapmanız gerekmektedir. Ana sayfada yer alan ürünler arasında gezinerek ya da sayfanın üst bölümündeki kategoriler içerisinde seçerek ürünleri belirleyebilirsiniz. Belirlediğiniz ürünleri sepetinize ekleyebilir, siparişinizi tamamlamaya geçmeden önce "Sepet" ikonuna tıklayarak sepetinize gidebilirsiniz. Sepet sayfasında, sepetinizdeki ürünleri iptal edebilir, adet güncellemesi yapabilirsiniz. "Sipariş Tamamla" butonuyla siparişinizi tamamlama işlemine başlayabilirsiniz. Eğer daha önce adresinizi girmediyse "Yeni Adres Ekle" bölümünden adresi girmelisiniz. Teslimat adresini girdikten sonra "Adresi Seç" butonuyla "Ödeme Bilgilerim" adımına geçebilirsiniz. Ödeme ekranında çıkan sipariş özetinde, sipariş ettiğiniz ürünlerin listesini, ödeyeceğiniz tutarı, teslimat ve fatura bilgilerinizi, toplam sipariş tutarınızı, varsa uygulanan gönderim kısıtlamasını ve cayma hakkına dair bilgilendirmeyi görebilirsiniz. Eker Market'te minimum sipariş tutarı 100 TL'dir. Ön Bilgilendirme Formu, Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni ve Aydınlatma Metni'ni okuduğunuzu ve koşulları kabul ettiğinizi işaretleyip Kredi Kartı Bilgilerinizi girerek siparişinizi tamamlayabilirsiniz. Bu ekran aynı zamanda Eker Market üyelik bilgilerinizde kayıtlı e-mail adresinize de mail olarak ulaştırılacaktır.

Siparişin Onaylanması

Siparişiniz uygunsa, sipariş tamamlama işleminizden sonra, siparişinizin hazırlanacağı depoya oluşturduğunuz siparişiniz sipariş numaranız ve sipariş bilgilerinizle beraber ulaşmakta ve Eker Market ekibimiz tarafından ürünleriniz hazırlanarak, siparişiniz onaylanmaktadır.

Sipariş İptali

Oluşturduğunuz ve ödemesini tamamladığınız siparişinizi, sipariş "Siparişiniz Yola Çıktı" durumuna gelene kadar iptal edebilirsiniz. Siparişinizi sipariş takip ekranında "İptal Et" butonu ile iptal edebilirsiniz. Siparişinizin başarıyla iptal edilebilmesi durumunda sipariş iptal onayı ekranda gözükecektir. Siparişiniz "Siparişiniz Yola

Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.

Odunluk Mh. Erdoğan Binyücel Cd. No: 13/1 16110 Nilüfer / BURSA

Fabrika: Tatkavaklı Mah. Üçkurnalı (Cumhuriyet) Küme Evler No: 37 Mustafakemalpaşa / BURSA 16500

Merkez Mersis No: 0327 0038 5071 7441 www.eker.com

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ: Avrupa, Ankara, Bursa, İzmir, Anadolu, Gebze, Adana, Antalya, Eskişehir SATIŞ MÜDÜRLÜKLERİ: Kayseri, Kocaeli, Düzce, Çorlu, Balıkesir, Manisa, Denizli, Muğla, Samsun, Bodrum, Bandırma CEP DEPOLAR: Konya, Mustafakemalpaşa, Aydın, Fethiye, Çanakkale, Afyon, Çorum, Isparta, Gaziantep, Tokat, Alanya, Edirne, Mersin, Sakarya



TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI
444 35 37
EKER



Çıktı”durumuna geldikten sonra siparişin iptali mümkün değildir. SATICI tarafından teslimat/nakliye bedeli yerine, siparişin tamamlanması için minimum Toplam Alışveriş Tutarı belirlendiği durumda, ALICI tarafından “sipariş hazırlanıyor” aşamasında kullanılabilecek olan iptal seçeneği ancak sepetin tamamındaki ürünler bakımından kullanılabilecek, diğer bir deyişle sipariş tamamen iptal edilecektir.

Sipariş iptal edildikten sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından hesaba yansıtılması banka işlem süreci ile ilgilidir.

Siparişlerim

Ana sayfada yer alan Hesap Bilgilerim Menüsü altından ulaşabileceğiniz “Geçmiş Siparişlerim“ menüsünde, daha önce verdiğiniz Eker Market siparişlerinizi görüntüleyebilir ve önceki siparişleriniz üzerinden yeni bir sipariş oluşturabilirsiniz.

Sözleşmeler

6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerine istinaden, siparişinizi sonlandırmadan önce Eker Market Ödeme Sayfası’nda çıkan Mesafeli Satış Sözleşmesi, Ön Bilgi Formu ve Aydınlatma Metni’ ni okuyarak onaylamanız gerekmektedir. Onayladığınız Mesafeli Satış Sözleşmesi, siparişinizi sonlandırdığınızda kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla tarafınıza ulaşan Sipariş Onay mailinde yer almaktadır. Bu Sipariş Onay maili üzerinden daha sonra da ilgili siparişe ait Mesafeli Satış Sözleşmesi’ne ulaşabilirsiniz. Sözleşmeler Eker tarafından 3 yıl süre ile saklanmaktadır. ALICI’ya e-posta yoluyla gönderilen ve böylece ALICI’nın süresiz olarak erişimine sunulan belgeler bakımından, SATICI, bu belgeleri ALICI’nın talebi halinde yeniden temin etmek zorunda değildir. Saklama süresi boyunca SATICI, belgeleri yalnızca yasal süreçlerde kullanmak veya resmi makamlarca talep halinde kullanılmak üzere saklamaktadır.

Uyuşmazlık Halinde Yetkili Mahkeme

Taraflar arasındaki herhangi bir uyuşmazlığın öncelikle Taraflar arasında iyi niyetle çözümlenmesi esastır. ALICI, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’da belirlenen parasal sınırlar dahilinde mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Bu kapsamda çözümü olmayan uyuşmazlıklara ilişkin olarak SATICI’nın Şirket merkezinin bulunduğu yer olan Bursa Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.

Odunluk Mh. Erdoğan Binyücel Cd. No: 13/1 16110 Nilüfer / BURSA

Fabrika: Tatkavaklı Mah. Üçkurnalı (Cumhuriyet) Küme Evler No: 37 Mustafakemalpaşa / BURSA 16500

Merkez Mersis No: 0327 0038 5071 7441 www.eker.com

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ: Avrupa, Ankara, Bursa, İzmir, Anadolu, Gebze, Adana, Antalya, Eskişehir SATIŞ MÜDÜRLÜKLERİ: Kayseri, Kocaeli, Düzce, Çorlu, Balıkesir, Manisa, Denizli, Muğla, Samsun, Bodrum, Bandırma CEP DEPOLAR: Konya, Mustafakemalpaşa, Aydın, Fethiye, Çanakkale, Afyon, Çorum, Isparta, Gaziantep, Tokat, Alanya, Edirne, Mersin, Sakarya



TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI
444 35 37
EKER